Tinh thần mới, con người mới cho nền kinh thương mới

Chương trình đào tạo

PHƯƠNG PHÁP TƯ DUY & KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

Critical Thinking & Problem Solving Skills



TRƯỜNG DOANH NHÂN PACE
PACE Institute of Management

PACE
KHÁT VỌNG DOANH TRÍ

PHƯƠNG PHÁP TƯ DUY & KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

Người ta thường nói: "Rủi ro cao, hiệu quả lớn / High risk, high return", và điều này cũng là nguyên tắc vàng trong mọi hoạt động. Tuy nhiên, trong môi trường kinh doanh, vấn đề không phải ở chỗ chỉ biết đương đầu với rủi ro, sự cố mà còn phải biết tư duy và quản trị để xoay chuyển tình thế, biến nguy thành cơ cũng như tạo hiệu quả cao nhất.

Chuyện gì sẽ xảy ra nếu các quyết định đưa ra mang đầy màu sắc cảm tính?

Chuyện gì sẽ xảy ra nếu các cấp quản lý doanh nghiệp giải quyết vấn đề bằng các quyết định thiếu phương pháp & cơ sở khoa học?

Liệu tín lực, tài lực, tiềm lực... của tổ chức có được phát huy đến mức tối đa khi các cấp quản lý chưa nắm rõ cách thức nâng cao năng lực tư duy để giải quyết các vấn đề phát sinh một cách thấu đáo?

Làm thế nào để hình thành và phát triển tư duy khoa học, lý tính thay vì tư duy theo thói quen, cảm tính?

Làm thế nào để đưa ra những quyết định đúng đắn, sáng suốt, phù hợp khi phải giải quyết "ngay tức thì" các vấn đề phát sinh, đồng thời phải có các phương án ngăn ngừa sự cố tái lập tương tự trong tương lai ...

Nhận thức được tầm quan trọng trên và nhằm góp phần phát huy tối đa tiềm lực của từng cá nhân trong việc tạo nên sức mạnh tổng thể của cả đội ngũ, Trường PACE hân hạnh giới thiệu đến Quý vị chương trình đào tạo: ***"Phương pháp tư duy & kỹ năng giải quyết vấn đề"***. Chương trình tích hợp nhiều phương pháp và kỹ thuật tư duy kinh điển, vốn đã được kiểm chứng về tính hiệu quả trên phạm vi toàn cầu như: Kỹ thuật Vận não công (Brainstorming), Phương pháp Tư duy Sáu chiếc nón (Six Thinking Hats), Phương pháp Bản đồ tư duy (Mind Map), Phương pháp Tư duy đột phá (Breakthrough Thinking)...

Với những kiến thức và kỹ năng được trang bị qua 4 buổi tham dự chương trình, người học sẽ biết cách tư duy và giải quyết mọi vấn đề phát sinh trong phạm vi mình phụ trách một cách hiệu quả để có thể sống và làm việc thành công trong mọi hoàn cảnh, nhất là trong bối cảnh kinh tế có nhiều biến động và phức tạp như hiện nay.





ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Cấp quản lý & lãnh đạo doanh nghiệp;
- Các Giám đốc chức năng, trưởng/ phó các phòng, ban, bộ phận trong doanh nghiệp;
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quan trọng này;
- Chương trình không phù hợp cho các đối tượng là học sinh, sinh viên - những người chưa có thâm niên làm việc trong môi trường doanh nghiệp.

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Sau khi tham dự chương trình, học viên có thể:

- Nâng cao năng lực tư duy và giải quyết vấn đề;
- Có khả năng đưa ra những quyết định hiệu quả dựa trên các phương pháp tư duy khoa học;
- Nắm được những mấu chốt quan trọng để lựa chọn và thực thi giải pháp hiệu quả cũng như hiểu và biết áp dụng những nguyên tắc, công cụ, phương pháp tối ưu trong giải quyết vấn đề khoa học và hiệu quả;
- Thay đổi từ thế bị động sang thế chủ động và tự tin trong việc nắm bắt vấn đề và ra quyết định;
- Biết cách nâng cao hiệu quả trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh thông qua mô hình "tư duy sáng tạo".

Thông tin chi tiết về Chương trình đào tạo

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần 1. Năng lực tư duy

- Tư duy tổng hợp;
- Tư duy phân tích;
- Tư duy logic;
- Tư duy từ tổng thể đến cụ thể, từ gốc đến ngọn, từ dài hạn đến ngắn hạn.

Phần 2. Các phương pháp & kỹ thuật tư duy kinh điển của Thế giới

- Kỹ thuật "Vận não công" (Brain-storming);
  - Nguyên lý của Brain-storming;
  - Triển khai vận hành Brain-storming.
- Phương pháp "Sáu chiếc nón tư duy" (Six Thinking Hats);
  - Nguyên lý của sáu chiếc nón tư duy;
  - Triển khai vận hành sáu chiếc nón tư duy.
- Phương pháp "Bản đồ tư duy" (Mind Map);
  - Nguyên lý của Bản đồ tư duy;
  - Triển khai vận hành Bản đồ tư duy.
- Phương pháp "Tư duy đột phá" (Breakthrough Thinking);
  - Nguyên lý của tư duy đột phá;
  - Triển khai vận hành tư duy đột phá.
- Các công cụ và kỹ thuật tư duy phổ biến khác;
- Tích hợp tổng thể các kỹ thuật và phương pháp nâng cao năng lực tư duy.

Phần 3. Quy trình giải quyết vấn đề & ra quyết định

- Xác định vấn đề;
  - Kỹ thuật & các công cụ kinh điển trong xác định vấn đề;
    + Kỹ thuật nhận diện sự tồn tại của các vấn đề thật sự;
    + Kỹ thuật đa dạng hóa góc nhìn;
  - Những góc độ tiếp cận vấn đề hiệu quả.
- Phân tích và truy tìm nguyên nhân
  - Kỹ thuật & các công cụ kinh điển trong phân tích và truy tìm nguyên nhân gốc rễ;
    + Vận dụng biểu đồ xương cá (Fishbone);
    + 5 Why.
  - Những nguyên tắc quan trọng cần lưu ý.
- Xây dựng giải pháp
  - Kỹ thuật & các công cụ kinh điển trong xây dựng các giải pháp;
  - Tiêu chuẩn của một giải pháp khả thi.
- Ra quyết định & thực thi giải pháp;
  - Các nguyên tắc và phương pháp ra quyết định;
  - Thực thi giải pháp và mấu chốt thực tiễn cần lưu tâm.

Phần 4. Nâng cao hiệu quả giải quyết vấn đề bằng sáng tạo

- Triết lý của sáng tạo trong giải quyết vấn đề;
- Những tiêu chí của một giải pháp sáng tạo đúng nghĩa;
- Những phương pháp sáng tạo nâng cao hiệu quả trong giải quyết vấn đề.

ĐĂNG KÝ THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH

Vui lòng bấm vào đây để đăng ký tham dự chương trình này

“Chỉ có học thực, mới có năng lực thực;
chỉ có năng lực thực, mới có thể làm thực;
chỉ có làm thực, mới có thể tạo ra giá trị thực;
chỉ có tạo ra giá trị thực, mới có thể sống thực.
Tất cả, bắt đầu từ thực học” (PACE)

Tòa nhà PACE - 341 Nguyễn Trãi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
ĐT: +84 (8) 3837.0208 - Email: *daotao@PACE.edu.vn* - *www.PACE.edu.vn*

PACE
KHÁT VỌNG DOANH TRÍ